Информация о работе
общественной приемной губернатора Воронежской области
в Кантемировском районе за 12 месяцев 2020года

В соответствие со статьей 33 Конституции Российской Федерации граждане Российской Федерации имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

В целях реализации конституционного права граждан в Воронежской области, обеспечения открытости в деятельности органов области в мае 2009 года постановлением правительства Воронежской области №386 от 13 мая 2009 года во всех муниципальных образованиях области были образованы общественные приемные губернатора.

Правовой основой для создания в Воронежской области общественных приемных губернатора, уже в далеком от нас 2009 году явились положения Федерального закона «О порядке рассмотрения обращения граждан РФ», согласно которых, субъекты имеют право устанавливать дополнительные гарантии прав граждан на обращения в органы власти и местного самоуправления.

Уже 11 лет, как в нашем регионе создан и работает институт общественных приемных губернатора. Он является инструментом решения наиболее общественно значимых вопросов населения на местах и, в полной мере, оправдал свое существование, демонстрируя на текущем этапе свою жизнеспособность и динамичное развитие.

Общественные приемные органично вписались в структуру органов власти Воронежской области, а итоги их работы свидетельствуют об оперативности и эффективности решения вопросов граждан, поставленных в ходе приемов.

Значительная часть обращений граждан в общественные приемные затрагивает социально-значимые, общественные проблемы, которые в силу различных причин, являются не решаемыми на уровне муниципального района. Как правило, это те вопросы, которые требуют значительных финансовых средств, отсутствующих в муниципальном бюджете, вопросы, обязательные к согласованию с федеральным центром и т.д. Такие обращения, требующие для положительного их разрешения личного участия главы региона, направляются непосредственно губернатору.

В общественных приемных губернатора начали использоваться такие формы работы, как обратная связь с гражданами, чьи обращения рассмотрены положительно, на предмет действительности и полноты их исполнения органами власти, а также удовлетворенности заявителя их работой.

Одним из новых направлений деятельности для общественных приемных стала работа по наполнению информационного поля, относящегося к работе с обращениями граждан.

Информационное поле в настоящий момент наполняется руководителями общественных приемных по двум направлениям – информационно-разъяснительные публикации для населения и непосредственное освещение в СМИ работы общественных приемных губернатора.

Информация о приеме в общественной приемной размещается в районной общественно-политической газете «Кантемировский вестник», информационном стенде общественной приемной губернатора Воронежской области в Кантемировском муниципальном районе и на информационном стенде администрации района, на официальном сайте администрации Кантемировского муниципального района на страничке общественной приемной.

В связи с режимом повышенной готовности, введенном на территории Воронежской области, работа общественной приемной губернатора в Кантемировском муниципальном районе была организована по новой схеме.

В период с марта по декабрь 2020г. гражданам рекомендовано обращаться письменно или по телефону для получения устных разъяснений.

Прием должностных лиц правительства области или федеральных органов исполнительной власти был возможен в режиме телефонной связи или по письменному обращению.

За 2020 год в общественную приемную обратилось 97 человек, из них к заместителям губернатора, первым заместителям председателя правительства, руководителям исполнительных органов государственной власти, структурных подразделений правительства области 23 человека, руководителем общественной приемной 74 человека. Рассмотрено обращений - 98, из них представителями правительства области и его структурных подразделений – 22, руководителем общественной приемной – 76. Письменных обращений на имя губернатора Воронежской области, направленных на регистрацию в правительство области – 10. Устных обращений – 85.

Тематика поступивших обращений разнообразна:

- ЖКХ (предоставление жилой площади, вопросы газификации, водоснабжения, строительство дорог) - 52 обращения;

- социальная сфера (вопросы труда и занятости населения, социальное обеспечение, вопросы образования, культуры, здравоохранения) – 19 обращений;

- экономика (градостроительство и архитектура, транспорт, связь, земельные отношения) - 17 обращений;

- транспорт – 6 обращений.

Самые распространенные вопросы, с которыми обращались граждане в 2020 году:

- вопросы социального обеспечения (пенсии, материальная помощь малообеспеченным и многодетным семьям, назначение и выплаты социальных пособий, льготы и меры социальной поддержки ветеранов ВОВ и их родственников);

- вопросы водоснабжения, благоустройства, электроснабжения, строительства и содержания дорог.

Из 98 обращений, поступивших в общественную приемную, решено положительно 23 или 23,5 %.

Например:

В общественную приемную обратилась жительница р.п.Кантемировка, мать-одиночка с просьбой оказать финансовую помощь на покупку жилого дома, полностью уничтоженного пожаром. 01.2.2020г. личный прием граждан в режиме ВКС проводил губернатор Воронежской области А.В.Гусев. Вопрос решен положительно. Распоряжением правительства Воронежской области выделены денежные средства на улучшение жилищных условий за счет средств резервного фонда правительства Воронежской области. Дом находится в стадии оформления документов.

По обращению граждан (коллективное) об оборудовании остановок скамьями в автобусных павильонах по улице Декабристов р.п.Кантемировка вопрос решен положительно. Силами МБУ "Кантемировское городское хозяйство" 04.12.2020г. проведены работы по ремонту скамеек в автобусных павильонах по улице Декабристов р.п.Кантемировка.

Несколько человек в течение года обращалось в общественную приемную по вопросу необходимости ремонта автомобильных дорог местного значения. В течение года были отремонтированы дороги по улице Липовая р.п.Кантемировка, ул.Лесная – ул.Гагарина села Митрофановка, ремонт моста по улице Спартак.

Положительно решены вопросы по обращениям граждан по опиловке деревьев у частных домовладений, об установке дополнительных мусорных контейнеров в р.п.Кантемировка по улице Калинина и улице Юбилейная села Шевченково Пасековского сельского поселения, обеспечение жизненно необходимыми лекарственными медикаментами, продуктами питания и лекарственными средствами в период коронавируса.

Гражданам были даны разъяснения по 34 вопросам. На контроле в общественной приемной находится 4 обращения.

Информация о работе общественной приемной губернатора регулярно освещается в районной общественно-политической газете «Кантемировский вестник» и размещается на сайте администрации района.

Решение проблем, с которыми обращаются жители района в общественную приемную губернатора зависит от тесного сотрудничества общественной приемной губернатора с администрацией района, главами сельских поселений, руководителями организаций и структур района, исполнительных органов государственной власти, депутатами областной Думы и районного совета.

В заключение, я хотела бы поблагодарить всех, кто принимал активное участие в работе общественной приемной.

Работа с обращениями граждан - это работа с людьми. Когда человек с какой либо проблемой обращается в те или иные органы, это означает, что он верит в способность власти прислушаться к его гражданской позиции и устранить недостатки. Важно не просто ценить проявление такого доверия, но и подкреплять его фактическими решениями и делами, способствующими улучшению жизни людей.

Рукодитель ОП губернатора
в Кантемировском муниципальном районе Н.И.Романенко