**Анкета**

**для опроса потребителей товаров и услуг**

В рамках проведения ежегодного мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров и услуг Воронежской области в сфере жилищно-коммунального хозяйства проводится опрос мнения потребителей указанных услуг на региональных и (или) муниципальных рынках. Приглашаем потребителей товаров и услуг принять участие в данном опросе.

По итогам данного исследования будет разработан перечень мероприятий для содействия развитию конкуренции на рынках услуг Воронежской области в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Пожалуйста, ответьте на ряд вопросов о Вашей удовлетворенности качеством услуг и ценовой конкуренцией на рынках области.

Опрос является анонимным и строго конфиденциальным, все полученные результаты будут использоваться только в обобщенном виде. Ваши ответы очень важны для дальнейшей работы по содействию развитию конкуренции на региональных рынках Воронежской области.

Заранее благодарим за участие в исследовании!

 Начало формы

1. В КАКОМ РАЙОНЕ (ГОРОДЕ, ГОРОДСКОМ ОКРУГЕ) ВЫ ПРОЖИВАТЕ?

 2. УКАЖИТЕ ВАШ ПОЛ.:

 Мужской

 Женский

 3. УКАЖИТЕ ВАШ ВОЗРАСТ:

 До 20 лет

 От 21 года до 35 лет

 От 36 до 50 лет

 Старше 51 года

 4. КАКОВ ВАШ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС?:

 Работаю

 Без работы

 Учусь / студент

 Домохозяйка (домохозяин)

 Пенсионер

 Иное (пожалуйста, укажите)

 5. ЕСТЬ ЛИ У ВАС ДЕТИ?:

 Нет детей

 1 ребенок

 2 ребенка

 3 и более детей

 6. КАКОЕ У ВАС ОБРАЗОВАНИЕ?:

 Общее среднее

 Среднее специальное

 Неполное высшее

 Высшее

 Научная степень

 Иное (пожалуйста, укажите)

 7. КАКОВ ПРИМЕРНО СРЕДНЕМЕСЯЧНЫЙ ДОХОД В РАСЧЕТЕ НА ОДНОГО ЧЛЕНА ВАШЕЙ СЕМЬИ?:

 До 10 тыс. рублей

 От 10 до 20 тыс. рублей

 От 20 до 30 тыс. рублей

 От 30 до 45 тыс. рублей

 От 45 до 60 тыс. рублей

 Более 60 тыс. рублей

8. ОЦЕНИТЕ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ, КОТОРЫЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ СЛЕДУЮЩИЕ УСЛУГИ НА РЫНКАХ ЖКХ ВАШЕГО РАЙОНА (ГОРОДА)?

Управление многоквартирными домами:

 Избыточно (много)

 Достаточно

 Мало

 Нет совсем

 Затрудняюсь ответить

Предоставление услуг по водоснабжению и водоотведению:

 Избыточно (много)

 Достаточно

 Мало

 Нет совсем

 Затрудняюсь ответить

Предоставление услуг по электроснабжению:

 Избыточно (много)

 Достаточно

 Мало

 Нет совсем

 Затрудняюсь ответить

Предоставление услуг по теплоснабжению:

 Избыточно (много)

 Достаточно

 Мало

 Нет совсем

 Затрудняюсь ответить

Вывоз твердых бытовых отходов:

 Избыточно (много)

 Достаточно

 Мало

 Нет совсем

 Затрудняюсь ответить

9. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ УРОВНЕМ ЦЕН УСЛУГ НА РЫНКАХ ВАШЕГО РАЙОНА (ГОРОДА) ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ

Управление многоквартирными домами:

 Удовлетворен

 Скорее удовлетворен

 Скорее не удовлетворен

 Не удовлетворен

 Затрудняюсь ответить

Предоставление услуг по водоснабжению и водоотведению:

 Удовлетворен

 Скорее удовлетворен

 Скорее не удовлетворен

 Не удовлетворен

 Затрудняюсь ответить

Предоставление услуг по электроснабжению:

 Удовлетворен

 Скорее удовлетворен

 Скорее не удовлетворен

 Не удовлетворен

 Затрудняюсь ответить

Предоставление услуг по теплоснабжению:

 Удовлетворен

 Скорее удовлетворен

 Скорее не удовлетворен

 Не удовлетворен

 Затрудняюсь ответить

Вывоз твердых бытовых отходов:

 Удовлетворен

 Скорее удовлетворен

 Скорее не удовлетворен

 Не удовлетворен

 Затрудняюсь ответить

10. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ КАЧЕСТВОМ СЛЕДУЮЩИХ УСЛУГ НА РЫНКАХ ВАШЕГО РАЙОНА (ГОРОДА) ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ

Управление многоквартирными домами:

 Удовлетворен

 Скорее удовлетворен

 Скорее не удовлетворен

 Не удовлетворен

 Затрудняюсь ответить

Предоставление услуг по водоснабжению и водоотведению:

 Удовлетворен

 Скорее удовлетворен

 Скорее не удовлетворен

 Не удовлетворен

 Затрудняюсь ответить

Предоставление услуг по электроснабжению:

 Удовлетворен

 Скорее удовлетворен

 Скорее не удовлетворен

 Не удовлетворен

 Затрудняюсь ответить

Предоставление услуг по теплоснабжению:

 Удовлетворен

 Скорее удовлетворен

 Скорее не удовлетворен

 Не удовлетворен

 Затрудняюсь ответить

Вывоз твердых бытовых отходов:

 Удовлетворен

 Скорее удовлетворен

 Скорее не удовлетворен

 Не удовлетворен

 Затрудняюсь ответить

11. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ ВОЗМОЖНОСТЬЮ ВЫБОРА СЛЕДУЮЩИХ УСЛУГ НА РЫНКАХ ВАШЕГО РАЙОНА (ГОРОДА) ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ

Управление многоквартирными домами:

 Удовлетворен

 Скорее удовлетворен

 Скорее не удовлетворен

 Не удовлетворен

 Затрудняюсь ответить

Предоставление услуг по водоснабжению и водоотведению:

 Удовлетворен

 Скорее удовлетворен

 Скорее не удовлетворен

 Не удовлетворен

 Затрудняюсь ответить

Предоставление услуг по электроснабжению:

 Удовлетворен

 Скорее удовлетворен

 Скорее не удовлетворен

 Не удовлетворен

 Затрудняюсь ответить

Предоставление услуг по теплоснабжению:

 Удовлетворен

 Скорее удовлетворен

 Скорее не удовлетворен

 Не удовлетворен

 Затрудняюсь ответить

Вывоз твердых бытовых отходов:

 Удовлетворен

 Скорее удовлетворен

 Скорее не удовлетворен

 Не удовлетворен

 Затрудняюсь ответить

12. НА КАКИЕ УСЛУГИ, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЦЕНЫ В ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ ВЫШЕ ПО СРАВНЕНИЮ С ДРУГИМИ РЕГИОНАМИ?

 Управление многоквартирными домами

 Водоснабжение и водоотведение:

 Электроснабжение

 Теплоснабжение

 Вывоз твердых бытовых отходов

13. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛОСЬ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ УСЛУГИ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ?

Управление многоквартирными домами:

 Снизилось

 Увеличилось

 Не изменилось

 Затрудняюсь ответить

Предоставление услуг по водоснабжению и водоотведению:

 Снизилось

 Увеличилось

 Не изменилось

 Затрудняюсь ответить

Предоставление услуг по электроснабжению:

 Снизилось

 Увеличилось

 Не изменилось

 Затрудняюсь ответить

Предоставление услуг по теплоснабжению:

 Снизилось

 Увеличилось

 Не изменилось

 Затрудняюсь ответить

Вывоз твердых бытовых отходов:

 Снизилось

 Увеличилось

 Не изменилось

 Затрудняюсь ответить

14. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ВАШЕМ ГОРОДЕ

Водоснабжение, водоотведение:

 Удовлетворительно

 Скорее удовлетворительно

 Скорее неудовлетворительно

 Неудовлетворительно

 Затрудняюсь ответить



Электроснабжение:

 Удовлетворительно

 Скорее удовлетворительно

 Скорее неудовлетворительно

 Неудовлетворительно

 Затрудняюсь ответить

Теплоснабжение:

 Удовлетворительно

 Скорее удовлетворительно

 Скорее неудовлетворительно

 Неудовлетворительно

 Затрудняюсь ответить

Вывоз твердых бытовых отходов:

 Удовлетворительно

 Скорее удовлетворительно

 Скорее неудовлетворительно

 Неудовлетворительно

 Затрудняюсь ответить

15. УКАЖИТЕ, КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛСЯ УРОВЕНЬ ЦЕН НА УСЛУГИ НА РЫНКАХ В ВАШЕМ РАЙОНЕ (ГОРОДЕ) В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ

Управление многоквартирными домами:

 Снижение

 Увеличение

 Не изменилось

 Затрудняюсь ответить

Водоснабжение и водоотведение:

 Снижение

 Увеличение

 Не изменилось

 Затрудняюсь ответить

Электроснабжение:

 Снижение

 Увеличение

 Не изменилось

 Затрудняюсь ответить



Теплоснабжение:

 Снижение

 Увеличение

 Не изменилось

 Затрудняюсь ответить



Вывоз твердых бытовых отходов:

 Снижение

 Увеличение

 Не изменилось

 Затрудняюсь ответить

16. УКАЖИТЕ, КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛОСЬ КАЧЕСТВО СЛЕДУЮЩИХ УСЛУГ НА РЫНКАХ В ВАШЕМ РАЙОНЕ (ГОРОДЕ) В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ

Управление многоквартирными домами:

 Снижение

 Увеличение

 Не изменилось

 Затрудняюсь ответить

Водоснабжение и водоотведение:

 Снижение

 Увеличение

 Не изменилось

 Затрудняюсь ответить

Электроснабжение:

 Снижение

 Увеличение

 Не изменилось

 Затрудняюсь ответить

Теплоснабжение:

 Снижение

 Увеличение

 Не изменилось

 Затрудняюсь ответить

Вывоз твердых бытовых отходов:

 Снижение

 Увеличение

 Не изменилось

 Затрудняюсь ответить

17. УКАЖИТЕ, КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛАСЬ ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА СЛЕДУЮЩИХ УСЛУГ НА РЫНКАХ В ВАШЕМ РАЙОНЕ (ГОРОДЕ) В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ

Управление многоквартирными домами:

 Снижение

 Увеличение

 Не изменилось

 Затрудняюсь ответить

Водоснабжение и водоотведение:

 Снижение

 Увеличение

 Не изменилось

 Затрудняюсь ответить

Электроснабжение:

 Снижение

 Увеличение

 Не изменилось

 Затрудняюсь ответить

Теплоснабжение:

 Снижение

 Увеличение

 Не изменилось

 Затрудняюсь ответить

Вывоз твердых бытовых отходов:

 Снижение

 Увеличение

 Не изменилось

 Затрудняюсь ответить

Заполненную анкету просим направить до 25 октября на эл. адрес derechina2013@mail.ru (Наталья Деречина, инженер администрации Кантемировского муниципального района, тел. 6-20-10)

Конец формы